

Plan de formation relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'agente/agent d'exploitation CFC¹

du 6 décembre 2006

Partie A

- Compétences

Partie B

- Tableau des périodes d'enseignement

Partie C

- Procédure de qualification

Partie D

- Organisation, répartition et durée des cours interentreprises

Approbation et entrée en vigueur

Annexe :

- Liste des documents relatifs à la mise en œuvre de la formation professionnelle initiale

¹ Pour faciliter la lecture du document, le masculin est utilisé pour désigner les deux sexes

Plan de formation partie A

Agente /Agent d'exploitation CFC

Compétences

Explication des termes

Les **compétences professionnelles** qualifient les agents d'exploitation pour résoudre des problèmes techniques survenant dans le champ professionnel ainsi que pour répondre aux exigences changeantes de la profession et les maîtriser.

Les **compétences méthodologiques** permettent aux agents d'exploitation de travailler de manière ordonnée et planifiée, d'utiliser de manière judicieuse les outils de travail et de résoudre les problèmes de manière ciblée.

Les **compétences sociales et personnelles** permettent aux agents d'exploitation de construire des relations humaines et de gérer avec assurance les défis de la communication et du travail en équipe. Ce faisant, ils renforcent leur personnalité et sont disposés à travailler à leur développement personnel.

Les objectifs et les exigences de la formation d'agent d'exploitation sont concrétisés par trois degrés : les objectifs généraux, les objectifs particuliers et les objectifs évaluateurs. En atteignant les objectifs évaluateurs, les agents d'exploitation s'approprient les compétences méthodologiques, sociales et personnelles requises.

Les **objectifs généraux** décrivent de manière globale les thèmes des différents domaines de formation. De plus, ils justifient l'importance de chaque thème. Ils s'appliquent à tous les lieux de formation.

Les **objectifs particuliers** traduisent un objectif général en termes de comportements que doivent adopter les personnes en formation dans certaines situations. Ils concrétisent ce qui doit être appris. Ils s'appliquent à tous les lieux de formation.

Les objectifs évaluateurs décrivent les compétences professionnelles individuelles. Les objectifs évaluateurs sont spécifiques aux différents lieux de formation.

Un niveau de compétences (niveau K) est attribué à chaque objectif évaluateur. Il exprime le niveau d'exigence de l'objectif évaluateur en question.

K1 (Mémoriser)

Les agents d'exploitation reproduisent le savoir mémorisé.

Exemple : « Enumérer les prescriptions courantes en matière de protection de l'environnement et d'hygiène ».

Les agents d'exploitation reproduisent le savoir de la manière dont ils l'ont appris.

K2 (Comprendre)

Les agents d'exploitation ont compris une certaine matière.

Exemple : « Expliquer le processus de travail en cas de dégâts avec ses propres mots ».

Il ne suffit pas d'apprendre la matière par cœur, les agents d'exploitation doivent la comprendre.

K3 (Appliquer)

Les agents d'exploitation transposent la matière apprise et l'appliquent à une nouvelle situation.

Exemple : « Déterminer le matériel adapté pour réparer des dégâts légers ».

Dans ce cas, la matière apprise doit être adaptée aux différentes situations pratiques.

K4 (Analyse)

Les agents d'exploitation analysent un cas, une situation complexe ou un système et en déduisent, de manière autonome, les structures et les principes de base, sans avoir pu en prendre connaissance auparavant.

Exemple : « À partir d'une situation de travail complexe prédéfinie, identifier les causes de mise en danger sérieuse de la santé ».

Il s'agit d'analyser un système inconnu et complexe.

K5 (Synthèse)

Les agents d'exploitation réunissent de façon constructive deux faits, concepts, thèmes, méthodes qu'ils ont appris afin de résoudre un problème.

Exemple : « Concevoir une plate-bande agréable avec une végétation de transition, selon les plantes ».

La combinaison de différents facteurs crée quelque chose de nouveau.

K6 (Juger)

Les agents d'exploitation se forment une opinion sur une situation complexe à plusieurs niveaux et la justifient à l'aide de critères prédéfinis ou qu'ils ont eux-mêmes développés.

Exemple : « Sélectionner l'outil de travail optimal du point de vue économique et écologique à partir de plusieurs offres ».

Les agents d'exploitation doivent se faire une opinion sur une matière complexe et la justifier.

1. Compétences méthodologiques

1.1 Techniques de travail et résolution de problèmes :

Pour accomplir les tâches professionnelles et personnelles, les agents d'exploitation utilisent des méthodes et des systèmes qui leur permettent de maintenir l'ordre, de fixer des priorités, de concevoir des processus de manière systématique et rationnelle et d'assurer la sécurité au travail. Ils planifient les étapes de leur travail, agissent de manière ciblée et efficace.

1.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus :

Les processus économiques ne peuvent être pris en considération isolément. Les agents d'exploitation connaissent et appliquent des méthodes qui leur permettent de visualiser leurs activités en relation avec d'autres activités dans l'entreprise et de tenir compte d'interfaces situées tant en amont qu'en aval. Ils sont conscients de l'influence de leur travail sur leurs collègues de travail et sur le succès de l'entreprise.

1.3 Stratégies d'apprentissage :

Il existe diverses stratégies pour améliorer le succès de l'apprentissage et pour encourager l'apprentissage la vie durant. Etant donné que les styles d'apprentissage diffèrent d'un individu à l'autre, les agents d'exploitation réfléchissent à leur propre manière d'apprendre et l'adaptent en fonction de la situation et des différentes tâches et problèmes à résoudre. Ils travaillent avec des stratégies d'apprentissage efficaces pour eux, qui leur procurent du plaisir à apprendre, du succès et de la satisfaction et renforcent ainsi leurs aptitudes à apprendre de manière autonome tout au long de leur existence.

1.4 Techniques de créativité :

Etre ouverts à la nouveauté et aux démarches non conventionnelles constitue une compétence importante pour les agents d'exploitation. Les agents d'exploitation sont capables d'abandonner les modèles de pensée traditionnels lorsqu'ils abordent des problèmes ouverts, d'innover avec des techniques de créativité et de contribuer à des solutions novatrices.

1.5 Comportement écologique :

De nos jours, il n'est plus possible, dans la vie professionnelle quotidienne, de faire abstraction d'un comportement écologique. Les agents d'exploitation sont prêts à appliquer des mesures de protection de l'environnement en entreprise et à détecter des potentiels d'amélioration.

2. Compétences sociales et personnelles

2.1 Autonomie et responsabilité

Dans le service domestique et d'exploitation, les agents d'exploitation assument la co-responsabilité des processus d'entreprise. Ils sont prêts à prendre des décisions sous leur propre responsabilité et à agir consciencieusement.

2.2 Apprentissage la vie durant :

Dans le service domestique et d'exploitation, le changement est omniprésent. Il est indispensable de savoir s'adapter à l'évolution rapide des besoins et des conditions. Les agents d'exploitation en sont conscients et sont prêts à acquérir en permanence les nouvelles connaissances et aptitudes requises au sens de l'apprentissage la vie durant. Ils font preuve d'ouverture face à la nouveauté, mettent à profit leur esprit créatif dans les changements et affermissent ainsi leurs chances sur le marché du travail et leur personnalité.

2.3 Aptitude à la communication :

La communication adaptée à l'interlocuteur et à la situation est un des éléments importants du service domestique et d'exploitation. Les agents d'exploitation se distinguent par leur ouverture et leur spontanéité. Ils sont ouverts à la discussion et ils appliquent de manière réfléchie les règles d'une communication réussie dans leurs contacts avec leurs collègues de travail, leurs supérieurs et les clients.

2.4 Capacité de gérer les conflits :

Dans le quotidien professionnel du service d'exploitation et domestique, où se rencontrent de nombreuses personnes aux opinions différentes, les situations conflictuelles ne sont pas rares. Les agents d'exploitation en sont conscients et ils réagissent calmement et de manière réfléchie dans des situations de ce genre. Ils font face à la confrontation, acceptent d'autres points de vue, discutent à propos et sont capables de trouver des solutions constructives.

2.5 Aptitude au travail en équipe

Les tâches professionnelles et personnelles peuvent être exécutées individuellement ou en groupe. Il s'agit de décider, de cas en cas, s'il vaut mieux confier la résolution du problème à une personne ou à l'équipe. Les agents d'exploitation sont capables de travailler en équipe, ils connaissent les règles qui régissent le travail en équipe et possèdent l'expérience requise.

2.6 Civilité

Dans le cadre de leurs activités, les agents d'exploitation entretiennent des contacts variant en fonction de leurs interlocuteurs. Ceux-ci ont tous certaines attentes à leur égard, notamment en ce qui concerne le comportement et la civilité. Les agents d'exploitation adaptent leur langage et leur comportement en fonction de la situation, des besoins et de l'état des interlocuteurs, et ils sont ponctuels, ordonnés et fiables.

2.7 Résistance physique et psychique

Les diverses tâches à assumer dans le cadre du service d'exploitation et domestique exigent des efforts physiques et psychiques importants. Les agents d'exploitation sont capables de gérer des charges de travail importantes ; ils abordent les tâches qui leur sont attribuées et qui leur incombent avec calme et sérénité. Dans des situations critiques, ils restent maîtres de la situation.

Compétences professionnelles

1. Nettoyage

Objectif général

En matière de nettoyage, le maintien de la valeur des corps de bâtiment et des installations extérieures à entretenir est primordial. Pour cela, il est important que les agents d'exploitation utilisent les outils de travail à disposition de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique. Ils tiennent compte des éventuelles prescriptions d'hygiène.

Dans l'orientation « service d'exploitation », la formation pratique se réfère au nettoyage d'installations extérieures. Compte tenu de l'importance du nettoyage dans le service domestique, ce thème fait l'objet d'une attention toute particulière dans l'orientation « service domestique ».

- Compétences méthodologiques : techniques de travail et résolution de problèmes ; approche et action interdisciplinaires axées sur les processus ; stratégies d'apprentissage ; comportement écologique.
- Compétences sociales et personnelles : autonomie et responsabilité ; apprentissage la vie durant ; aptitude à la communication ; capacité de gérer des conflits ; aptitude au travail en équipe ; civilité ; résistance physique et psychique.

Objectif particulier

- 1.1 Les agents d'exploitation utilisent les outils de travail à disposition de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique. Ils appliquent en outre les éventuelles prescriptions d'hygiène.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
1.1.1	... d'expliquer les notions fondamentales suivantes avec leurs propres mots : – valeur pH – dureté de l'eau – hygiène – maintien de la valeur	K2		X		X	X
1.1.2	... d'expliquer les types d'encrassement avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
1.1.3	... d'identifier correctement les types d'encrassement dans des exemples prédéfinis.	K2		X		X	X
1.1.4	... d'identifier correctement les principales surfaces dans des exemples prédéfinis.	K2		X		X	X
1.1.5	... d'expliquer à un spécialiste ce dont il faut tenir compte lors du nettoyage des principaux revêtements de sols, en fonction de leurs propriétés.	K2		X		X	X
1.1.6	... d'énumérer les produits de nettoyage courants, leur domaine d'application et les mesures de sécurité à observer.	K1		X		X	X
1.1.7	... d'utiliser les produits de nettoyage courants conformément à leur domaine d'application et en toute sécurité.	K3	X			X	X
1.1.8	... d'expliquer les principes d'un dosage économique et écologique avec leurs propres mots.	K2		X		X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
1.1.9	... de doser les produits de nettoyage courants correctement sur le plan économique et écologique.	K3	X			X	X
1.1.10	... d'utiliser les principaux outils de travail pour le nettoyage d'installations intérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	
1.1.11	... d'utiliser les principaux outils de travail pour le nettoyage d'installations extérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	X
1.1.12	... d'entretenir les principaux outils de travail pour le nettoyage d'installations intérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	
1.1.13	... d'entretenir les principaux outils de travail pour le nettoyage d'installations extérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	X
1.1.14	... d'effectuer en toute sécurité de petites réparations sur les principaux outils de travail pour le nettoyage d'installations intérieures.	K3	X		X	X	
1.1.15	... d'effectuer en toute sécurité de petites réparations sur les principaux outils de travail pour le nettoyage d'installations extérieures.	K3	X		X	X	X
1.1.16	... d'énumérer les prescriptions courantes en matière de protection de l'environnement et d'hygiène.	K1		X		X	X
1.1.17	... d'expliquer les principaux cycles de matériaux et les principales méthodes de recyclage avec leurs propres mots	K2		X		X	X
1.1.18	... d'illustrer à l'aide de cas de figure simples les effets d'un comportement prédéfini non écologique.	K3		X		X	X
1.1.19	... de respecter correctement les prescriptions d'hygiène spécifiques à l'entreprise.	K3	X			X	X

Objectif particulier

- 1.2 Lors du nettoyage, les agents d'exploitation veillent au maintien de la valeur des corps de bâtiment et des installations extérieures à entretenir.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
1.2.1	... d'expliquer avec leurs propres mots l'importance du nettoyage pour le maintien de la valeur de corps de bâtiments et d'installations extérieures.	K2		X		X	X
1.2.2	... d'expliquer les concepts suivants avec leurs propres mots : – nettoyage courant – nettoyage intermédiaire – nettoyage à fond	K2		X		X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
1.2.3	... d'expliquer le déroulement du nettoyage courant des installations intérieures suivantes avec leurs propres mots : <ul style="list-style-type: none"> - installations sanitaires et zones humides - locaux scolaires, domestiques et de bureaux - locaux publics (p.ex. aula, restaurant universitaire, salle de gymnastique) - corridors, cages d'escaliers - locaux techniques 	K2		X		X	X
1.2.4	... de procéder au nettoyage courant des installations sanitaires et des zones humides de manière professionnelle, efficace, sûre, écologique et hygiénique.	K3	X		X	X	
1.2.5	... de procéder au nettoyage courant des autres installations intérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	
1.2.6	... d'expliquer le déroulement du nettoyage intermédiaire des installations intérieures suivantes avec leurs propres mots : <ul style="list-style-type: none"> - installations sanitaires et zones humides - locaux scolaires, domestiques et de bureaux - locaux publics (p.ex. aula, restaurant universitaire, salle de gymnastique) - corridors, cages d'escaliers - locaux techniques 	K2		X		X	X
1.2.7	... de procéder au nettoyage intermédiaire des installations sanitaires et des zones humides de manière professionnelle, efficace, sûre, écologique et hygiénique.	K3	X		X	X	
1.2.8	... de procéder au nettoyage intermédiaire des autres installations intérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	
1.2.9	... d'expliquer le déroulement du nettoyage à fond des installations intérieures suivantes avec leurs propres mots : <ul style="list-style-type: none"> - installations sanitaires et zones humides - locaux scolaires, domestiques et de bureaux - locaux publics (p.ex. aula, restaurant universitaire, salle de gymnastique) - corridors, cages d'escaliers - locaux techniques 	K2		X		X	X
1.2.10	... de procéder au nettoyage à fond des installations sanitaires et des zones humides de manière professionnelle, efficace, sûre, écologique et hygiénique.	K3	X		X	X	
1.2.11	... de procéder au nettoyage à fond des autres installations intérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
1.2.12	... d'expliquer le déroulement du nettoyage (y compris enlever des graffitis) des installations extérieures suivantes avec leurs propres mots : <ul style="list-style-type: none"> - chemins et rues - places - places de jeu - parkings - fontaines - canaux 	K2		X		X	X
1.2.13	... d'expliquer les principales différences de nettoyage d'installations extérieures sur les 4 saisons avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
1.2.14	... de procéder au nettoyage des installations extérieures de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	X
1.2.15	... d'expliquer l'efficacité des moyens courants de lutte contre la neige et le gel avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
1.2.16	... d'utiliser les moyens courants de lutte contre la neige et le gel de manière économique et écologique, en fonction de la situation.	K3	X			X	X

2. Travaux de maintenance et de contrôle

Objectif général

La maintenance et le contrôle des installations à entretenir englobent des travaux extrêmement polyvalents et variés. Il est important que les agents d'exploitation préviennent les pannes les plus simples par des mesures appropriées. Leur savoir de généralistes, ainsi que les listes de contrôle et les plans à leur disposition y contribuent.

Les travaux de maintenance et de contrôle constituent une bonne occasion de mettre en œuvre les mesures d'économie d'énergie et autres mesures de protection de l'environnement selon les règles reconnues de la technique.

Pour que ces diverses tâches de maintenance et de contrôle puissent être effectuées de manière optimale, la formation dans l'orientation « service d'exploitation » est en priorité consacrée à la maintenance d'installations extérieures et de rues, tandis que les personnes en formation de l'orientation « service domestique » sont confrontés aux travaux de maintenance et de contrôle de corps de bâtiments et d'installations extérieures.

- Compétences méthodologiques : techniques de travail et résolution de problèmes ; approche et action interdisciplinaires axées sur les processus ; stratégies d'apprentissage ; comportement écologique.
- Compétences sociales et personnelles : apprentissage autonome et responsable ; apprentissage la vie durant ; aptitude à la communication ; aptitude au travail en équipe ; civilité ; résistance physique et psychique.

Objectif particulier

2.1 Grâce à des travaux de maintenance et de contrôle appropriés, les agents d'exploitation préviennent des pannes simples des installations à entretenir. Ils consultent pour cela des listes de contrôles et des plans simples à leur disposition.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
2.1.1	... d'expliquer les principes de physique du bâtiment suivants avec leurs propres mots : – flux thermique – diffusion de vapeur – eaux de condensation	K2		X		X	X
2.1.2	... d'expliquer la formation de moisissure avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
2.1.3	... d'aérer de façon à obtenir un climat optimal dans les locaux.	K3	X	X		X	X
2.1.4	... d'expliquer les fonctions de base des installations suivantes avec leurs propres mots : – installations de chauffage – installations de ventilation – installations électriques – installations sanitaires – installations d'alarme incendie – système de conduites d'eau – canalisations	K2		X		X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
2.1.5	... d'expliquer les fonctions de base des installations spécifiques à l'entreprise avec leurs propres mots.	K2	X			X	X
2.1.6	... d'expliquer des listes de contrôle simples relatives aux installations suivantes : – installations de chauffage – installations de ventilation – installations électriques – installations sanitaires – eaux usées/canalisation	K2		X		X	X
2.1.7	... d'expliquer des listes de contrôle simples relatives aux installations suivantes : – hydrantes – places de jeu – canaux et regards	K2		X		X	X
2.1.8	... d'expliquer les plans simples suivants à l'aide d'un exemple : – installations de chauffage – installations de ventilation – installations électriques – installations sanitaires	K2		X		X	X
2.1.9	... d'expliquer les plans simples suivants à l'aide d'un exemple : – eau fraîche – eaux usées, canalisations (système tout-à-l'égout séparatif et unitaire) – regards (regards de contrôle, bouches avaloirs, égout)	K2		X		X	X
2.1.10	... d'effectuer des tournées de contrôle spécifiques à l'entreprise conformément aux listes de contrôle.	K3	X			X	X
2.1.11	... de contrôler les hydrantes conformément aux directives de l'assurance bâtiment.	K3	X		X		X
2.1.12	... d'assurer la maintenance professionnelle et efficace des hydrantes.	K3	X		X		X
2.1.13	... de contrôler des extincteurs à main et des postes d'extinction simples conformément à la liste de contrôle.	K3	X			X	X
2.1.14	... de contrôler des installations de chauffage conformément à la liste de contrôle.	K3	X		X	X	
2.1.15	... d'effectuer des travaux de maintenance simples spécifiques à l'entreprise sur des installations de chauffage.	K3	X			X	
2.1.16	... de contrôler des installations de ventilation conformément à la liste de contrôle.	K3	X		X	X	
2.1.17	... d'effectuer des travaux de maintenance simples spécifiques à l'entreprise sur des installations de ventilation.	K3	X			X	
2.1.18	... de contrôler des installations électriques conformément à la liste de contrôle et en toute sécurité.	K3	X		X	X	
2.1.19	... de contrôler des installations sanitaires conformément à la liste de contrôle.	K3	X		X	X	
2.1.20	... d'effectuer des travaux de maintenance simples spécifiques à l'entreprise sur des installations sanitaires.	K3	X			X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
2.1.21	... de contrôler des regards conformément à la liste de contrôle et en toute sécurité.	K3	X		X	X	X
2.1.22	... de contrôler des canalisations conformément à la liste de contrôle et en toute sécurité.	K3	X		X		X
2.1.23	... de contrôler des places de jeu conformément à la liste de contrôle.	K3	X				X
2.1.24	... de contrôler de manière autonome des clôtures et des barrières.	K3	X		X	X	X
2.1.25	... d'utiliser les outils de travail spécifiques à l'entreprise de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X			X	X
2.1.26	... d'assurer la maintenance des outils de travail spécifiques à l'entreprise de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3		X		X	X

Objectif particulier

- 2.2 Les agents d'exploitation utilisent les travaux de maintenance et de contrôle pour mettre en œuvre les mesures d'économie d'énergie et autres mesures de protection de l'environnement selon les règles reconnues de la technique.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
2.2.1	... d'expliquer les mesures courantes d'économie d'eau avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
2.2.2	... d'optimiser la quantité d'eau dans un réservoir de chasse d'eau.	K3	X		X	X	
2.2.3	... d'expliquer les mesures courantes d'économie d'énergie avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
2.2.4	... de montrer dans l'entreprise comment des mesures courantes permettraient de réduire la consommation d'énergie.	K5	X			X	X
2.2.5	... de régler les minuteurs et les détecteurs de mouvement de manière optimale.	K3	X			X	
2.2.6	... d'expliquer trois installations de production de chaleur alternatives avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
2.2.7	... de purger un radiateur de chauffage.	K3	X			X	
2.2.8	... de régler les vannes de réglage de radiateurs de chauffage en fonction des utilisateurs.	K3	X			X	

3. Entretien et réparation de bâtiments

Objectif général

Les installations à entretenir sont remises en état dans le cadre de l'entretien de bâtiments. On attend des agents d'exploitation qu'ils procèdent de manière systématique et ciblée. Ils doivent non seulement détecter suffisamment tôt des dégâts et défauts de bâtiments, mais également prendre les mesures correctes et les appliquer scrupuleusement. Remettre en état des corps de bâtiment et des installations extérieures à temps et de manière efficace, sûre et écologique contribue à maintenir leur valeur et leur sécurité d'exploitation à moindres frais.

Compte tenu de l'importance particulière de l'entretien de bâtiments dans le service d'exploitation, ce thème fait l'objet d'une attention toute particulière dans l'orientation « service d'exploitation ». Dans l'orientation « service domestique », les principes de l'entretien de corps de bâtiments sont enseignés.

- Compétences méthodologiques : techniques de travail et résolution de problèmes ; approche et action interdisciplinaires axées sur les processus ; stratégies d'apprentissage ; comportement écologique.
- Compétences sociales et personnelles : autonomie et responsabilité ; apprentissage la vie durant ; aptitude à la communication ; capacité de gérer des conflits ; aptitude au travail en équipe ; civilité ; résistance physique et psychique.

Objectif particulier

- 3.1 Les agents d'exploitation ont conscience de l'importance de la remise en état pour le maintien de la valeur et la sécurité d'exploitation de corps de bâtiments et d'installations extérieures.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
3.1.1	... d'expliquer avec leurs propres mots l'importance de la remise en état pour le maintien de la valeur de corps de bâtiments et d'installations extérieures.	K2		X		X	X
3.1.2	... d'expliquer avec leurs propres mots l'importance de la remise en état pour la sécurité d'exploitation de corps de bâtiments et d'installations extérieures.	K2		X		X	X

Objectif particulier

- 3.2 Les agents d'exploitation s'efforcent de détecter d'éventuels dégâts ou défauts architecturaux à temps. Ils les annoncent au service compétent et les réparent dans la mesure du possible avec les outils de travail à leur disposition, avec soin, à moindres frais et de manière sûre et écologique.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
3.2.1	... d'expliquer la procédure de travail en cas de dégâts avec leurs propres mots.	K2	X	X		X	X
3.2.2	... de détecter correctement des dégâts dans des exemples prédéfinis.	K2	X	X		X	X
3.2.3	... en cas de dégâts, de prendre les mesures immédiates qui s'imposent de manière professionnelle et sûre.	K3	X			X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
3.2.4	... de décider s'ils peuvent réparer des dégâts par eux-mêmes.	K3	X			X	X
3.2.5	... d'informer le service compétent des dégâts survenus.	K3	X			X	X
3.2.6	... d'utiliser les outils de travail spécifiques à l'entreprise de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	X
3.2.7	... d'assurer la maintenance des outils de travail spécifiques à l'entreprise de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	X
3.2.8	... d'expliquer les matériaux de construction importants, leurs propriétés et leur danger pour la sécurité avec leurs propres mots.	K2		X	X	X	X
3.2.9	... de déterminer le matériel adapté pour réparer des dégâts légers.	K3	X		X	X	X
3.2.10	... de réparer les éléments suivants de portes et de fenêtres de manière professionnelle : - fermeture de porte et de fenêtre (cylindre, serrure, pêne) - ferme-porte et -fenêtre - charnières et paumelles - garniture en caoutchouc - vitrages	K3	X		X	X	
3.2.11	... de remplacer toutes les armatures d'éclairage et tous les caches de manière professionnelle et sûre.	K3	X		X	X	
3.2.12	... de réparer des dégâts mineurs à des parois de manière professionnelle et sûre : - trous - fissures - travaux de peinture	K3	X		X	X	
3.2.13	... de remplacer des plinthes de manière professionnelle.	K3	X		X	X	
3.2.14	... de remplacer des joints mastic de manière professionnelle.	K3	X		X	X	
3.2.15	... de réparer des dégâts mineurs à des revêtements de sol de manière professionnelle.	K3	X		X	X	
3.2.16	... de réparer des dégâts mineurs à des installations sanitaires de manière professionnelle. - joints - têtes de vannes - robinet - mélangeur - flotteur - écoulement / siphon	K3	X		X	X	
3.2.17	... de remplacer des prises électriques de manière professionnelle et sûre.	K3	X		X	X	
3.2.18	... de mettre en œuvre les techniques de fixation spécifiques à l'entreprise de manière professionnelle.	K3	X			X	
3.2.19	... de réparer des dégâts mineurs à des revêtements : - pierres composites (pierres défectueuses, tassements) - revêtements bitumineux (trous, fissures) - revêtements de chaussées (nids-de-poule)	K3	X		X		X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
3.2.20	... de réparer des dégâts mineurs en bout de routes et de chemins de manière professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> - bordures de trottoirs (pierres individuelles) - bordures en pierre (pierres individuelles) - bordures de bassins (pierres individuelles, écoulement) 	K3	X		X		X
3.2.21	... de remettre en état des couvercles de regard de manière professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> - avaloir - regards de contrôle - regards pour électriciens 	K3	X		X		X
3.2.22	... de réparer des dégâts de fondation mineurs de manière professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> - corbeilles à papier - bancs - engins de jeu 	K3	X		X	X	X
3.2.23	... de réparer des dégâts de fondation mineurs de manière professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> - support de signalisation - clôtures sauvages 	K3	X		X		X
3.2.24	... de réparer des dégâts mineurs à des clôtures de manière professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> - portes - grillages diagonaux - grillages noués - travaux de peinture - serrure - charnière 	K3	X		X		X

4. Entretien des espaces verts

Objectif général

L'entretien des espaces verts est une tâche centrale tant dans le service domestique et dans le service d'exploitation. Les agents d'exploitation veillent en priorité à un aspect soigné à l'intérieur des bâtiments et des installations et le long des routes et des places.

L'essentiel pour un entretien efficace et par conséquent économique des espaces verts est que les agents d'exploitation utilisent les outils de travail à leur disposition de manière optimale.

Par ailleurs, la protection de l'environnement joue un rôle central. Il est donc impératif que les agents d'exploitation tiennent compte des aspects écologiques en matière d'entretien des espaces verts et mettent en œuvre des mesures appropriées.

- Compétences méthodologiques : techniques de travail et résolution de problèmes ; approche et action interdisciplinaires axées sur les processus ; stratégies d'apprentissage ; techniques de créativité ; comportement écologique.
- Compétences sociales et personnelles : autonomie et responsabilité ; apprentissage la vie durant ; aptitude à la communication ; capacité de gérer des conflits ; aptitude au travail en équipe ; civilité ; résistance physique et psychique.

Objectif particulier

- 4.1 Les agents d'exploitation veillent à un aspect professionnel et soigné à l'intérieur des bâtiments et des installations et le long des routes et des places.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
4.1.1	... d'énumérer les plantes courantes de la pratique avec leur dénomination française.	K1		X		X	X
4.1.2	... d'expliquer les organes de base d'une plante ainsi que la fonction de ces organes avec ses propres mots.	K2		X		X	X
4.1.3	... de décrire les facteurs de croissance ainsi que leur effet sur la croissance des plantes avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.4	... d'expliquer les différences de propriétés des plantes annuelles et pluriannuelles et des plantes herbacées vivaces avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.5	... d'expliquer les différences de soin des plantes annuelles et pluriannuelles et des plantes herbacées vivaces avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.6	... d'expliquer les différences de soin de plantes en pots et en hydroculture avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.7	... d'énumérer les principales propriétés des plantes de végétation de transition.	K1		X		X	X
4.1.8	... d'expliquer les différences de conditions de vie des arbrisseaux, semi-arbrisseaux, haies et arbres avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.9	... d'expliquer les différences de soin des arbrisseaux, semi-arbrisseaux, haies et arbres avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.10	... d'expliquer les différences de soin des types de gazons et de prairies avec leurs propres mots.	K2		X		X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
4.1.11	... d'expliquer avec leurs propres mots les principes de conception d'une plate-bande avec des plantes de végétation de transition.	K2		X		X	X
4.1.12	... d'expliquer avec leurs propres mots les principes de conception d'un bac intérieur avec des plantes en hydroculture et en pot.	K2		X		X	X
4.1.13	... de concevoir une plate-bande agréable avec des plantes de végétation de transition, selon les plantes.	K5	X		X	X	X
4.1.14	... de concevoir un bac intérieur agréable avec des plantes en hydroculture et en pot, selon les plantes.	K5	X		X	X	
4.1.15	... d'expliquer les principes de création d'espaces verts sur des toits et des façades avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.16	... d'expliquer les principes de l'engazonnement par voie hydraulique avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.1.17	... d'expliquer les principes d'un entretien des eaux en accord avec la nature avec leurs propres mots.	K2		X		X	X

Objectif particulier

- 4.2 Les agents d'exploitation utilisent les outils de travail à disposition de manière professionnelle, sûre et efficace.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
4.2.1	... d'utiliser des végétations de transition de manière professionnelle et adaptée au site.	K3	X		X	X	X
4.2.2	... de soigner des végétations de transition de manière professionnelle et adaptée au site.	K3	X		X	X	X
4.2.3	... d'utiliser des plantes annuelles et pluriannuelles et des plantes herbacées vivaces de manière professionnelle.	K3	X		X	X	X
4.2.4	... de soigner des plantes annuelles et pluriannuelles et des plantes herbacées vivaces de manière professionnelle.	K3	X		X	X	X
4.2.5	... d'effectuer un petit service sur des plantes en hydroculture.	K3	X		X	X	
4.2.6	... d'effectuer un grand service sur des plantes en hydroculture.	K3	X		X	X	
4.2.7	... de soigner des plantes en pot de manière professionnelle.	K3	X		X	X	
4.2.8	... d'entretenir des arbrisseaux, des semi-arbrisseaux et des haies de manière professionnelle : - pose - coupe (abattage, élagage et taille de haies) - dégagement - régulation des adventices	K3	X		X	X	X
4.2.9	... d'entretenir les arbres de manière professionnelle : - tuteurer (3 points) - lier - protection des arbres	K3	X		X		X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
4.2.10	... d'entretenir les gazons de manière professionnelle et sûre : – tondre – scarifier – aérer – semer (préparer, semer et rouler) – désherber les bordures – réguler les adventices – effectuer de petites réparations	K3	X		X	X	X
4.2.11	... d'entretenir les prairies de manière professionnelle et sûre : – tondre (techniques, intervalles) – semer (préparer et rouler) – désherber les bordures	K3	X		X		X
4.2.12	... d'utiliser les outils de travail courants de manière professionnelle, efficace et écologique.	K3	X		X	X	X
4.2.13	... d'entretenir les outils de travail courants de manière professionnelle, efficace, sûre et écologique.	K3	X		X	X	X
4.2.14	... d'utiliser une tronçonneuse et une débroussailleuse conformément aux prescriptions de sécurité.	K3	X		X	X	X

Objectif particulier

- 4.3 Les agents d'exploitation appliquent les prescriptions et directives courantes relatives à la protection de l'environnement dans l'entretien des espaces verts.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
4.3.1	... d'expliquer les notions fondamentales suivantes avec leurs propres mots : – insecticides – fongicides – herbicides	K2		X		X	X
4.3.2	... d'expliquer les prescriptions et directives relatives à la protection de l'environnement en vigueur à l'aide d'exemples.	K2		X		X	X
4.3.3	... d'expliquer avec leurs propres mots quels insecticides, fongicides et herbicides doivent être utilisés, où, quand et comment.	K2		X		X	X
4.3.4	... d'expliquer avec leurs propres mots quels engrais doivent être utilisés, où, quand et comment.	K2		X		X	X
4.3.5	... d'effectuer correctement les calculs requis pour utiliser des insecticides, des fongicides, des herbicides et des engrais.	K2	X	X		X	X
4.3.6	... d'utiliser les produits phytosanitaires conformément aux prescriptions relatives à la protection de l'environnement et à la sécurité.	K3	X			X	X
4.3.7	... d'utiliser les engrais de manière professionnelle.	K3	X			X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entre- prises	Ecole	CI	Service domes- tique	Service d'ex- ploita- tion
4.3.8	... d'expliquer les principes de l'irrigation écologique avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
4.3.9	... de procéder à une irrigation selon les principes écologiques.	K3	X			X	X
4.3.10	... d'illustrer le circuit de matériaux organiques à l'aide de l'exemple du compostage.	K2		X		X	X
4.3.11	... de composter de manière professionnelle.	K3	X	X		X	X
4.3.12	... d'expliquer les possibilités d'utilisation du compost fini avec leurs propres mots.	K2		X		X	X

5. Gestion des déchets

Objectif général

L'environnement faisant l'objet d'une prise de conscience croissante, le tri et le recyclage appropriés des différents matériaux tiennent une place de plus en plus importante tant dans le service d'exploitation que dans le service domestique. Il est extrêmement important de conseiller les clients de manière compétente dans le cadre de la responsabilité de centres de collecte. Les agents d'exploitation contribuent ainsi au respect des prescriptions courantes relatives à la protection de l'environnement.

Pour qu'ils puissent assurer un tri et un recyclage appropriés, les futurs agents d'exploitation traitent des bases requises dans le cadre de leur formation.

- Compétences méthodologiques : techniques de travail et résolution de problèmes ; approche et action interdisciplinaires axées sur les processus ; stratégies d'apprentissage ; comportement écologique.
- Compétences sociales et personnelles : autonomie et responsabilité ; apprentissage la vie durant ; aptitude à la communication ; capacité de gérer des conflits ; aptitude au travail en équipe ; civilité ; résistance physique et psychique.

Objectif particulier

- 5.1 Les agents d'exploitation ont conscience de l'importance du tri et du recyclage appropriés des matériaux.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
5.1.1	... d'expliquer les cycles de matériaux suivants avec leurs propres mots : – sol – eau – air	K2		X		X	X
5.1.2	... d'expliquer les filières courantes de recyclage avec leurs propres mots.	K2	X	X		X	X
5.1.3	... d'expliquer les effets d'un recyclage non trié sur les cycles de matériaux à l'aide d'exemples.	K2		X		X	X

Objectif particulier

- 5.2 Les agents d'exploitation assurent un tri et un recyclage appropriés des matériaux grâce à leurs conseils compétents à la clientèle. Ils appliquent ainsi consciencieusement les prescriptions et directives courantes relatives à la protection de l'environnement.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
5.2.1	... d'expliquer les matériaux courants et leurs propriétés avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
5.2.2	... d'expliquer les prescriptions et directives relatives à la protection de l'environnement les plus importantes pour leur profession avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
5.2.3	... d'énumérer les matériaux recyclables courants.	K1		X		X	X
5.2.4	... de trier correctement les matériaux.	K3	X		X	X	X

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entre- prises	Ecole	CI	Service dome- stique	Service d'ex- ploita- tion
5.2.5	... de recycler les matériaux conformément aux prescriptions.	K3	X		X	X	X
5.2.6	... d'expliquer avec calme et objectivement à un client en quoi son comportement est erroné.	K5	X	X		X	X

6. Sécurité au travail et organisation d'entreprise

Objectif général

Le quotidien professionnel des agents d'exploitation est marqué par des aspects relatifs à la sécurité et à l'organisation. La sécurité joue un rôle capital dans tous les travaux, ainsi que pour l'entreposage de produits de nettoyage et outils de travail. Les agents d'exploitation doivent impérativement assurer leur propre sécurité et celle de tiers par des mesures prescrites et appropriées. En cas d'accident ou autre incident, il est important que les agents d'exploitation procèdent conformément au concept de sauvetage.

Une connaissance globale des organisations locales et d'exploitation permet de faire appel rapidement aux décideurs compétents et de transmettre les informations à des tiers de manière compétente.

- Compétences méthodologiques : techniques de travail et résolution de problèmes ; approche et action interdisciplinaires axées sur les processus ; stratégies d'apprentissage.
- Compétences sociales et personnelles : autonomie et responsabilité ; apprentissage la vie durant ; aptitude à la communication ; capacité de gérer des conflits ; aptitude au travail en équipe ; civilité ; résistance physique et psychique.

Objectif particulier

6.1 Les agents d'exploitation assurent un entreposage sûr et professionnel.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
6.1.1	... de contrôler une livraison à l'aide du bulletin de livraison.	K3	X			X	X
6.1.2	... d'expliquer avec leurs propres mots les principes d'un entreposage de produits de nettoyage et d'outils de travail conforme aux prescriptions.	K2		X		X	X
6.1.3	... d'entreposer les produits de nettoyage et les outils de travail courants conformément aux prescriptions et en toute sécurité.	K3	X			X	X
6.1.4	... de contrôler un stock à l'aide de la liste des stocks.	K3	X			X	X
6.1.5	... de gérer un stock de manière professionnelle et sûre.	K5	X			X	X

Objectif particulier

6.2 Les agents d'exploitation assurent leur propre sécurité et celle de tiers par des mesures prescrites et appropriées.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
6.2.1	... d'expliquer la différence entre les concepts de « sécurité au travail » et de « sécurité d'exploitation » avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
6.2.2	... d'expliquer les listes de contrôle de la SUVA les plus importantes pour leur profession avec leurs propres mots.	K2		X		X	X

6.2.3	... d'énumérer leurs droits et devoirs légaux en matière de sécurité au travail.	K1		X		X	X
6.2.4	... d'expliquer l'identification des matières dangereuses avec leurs propres mots.	K2	X	X		X	X
6.2.5	... d'expliquer les trois classes de protection (équipement personnel de protection) avec leurs propres mots.	K2		X		X	X
6.2.6	... d'énumérer quand chaque classe de protection (équipement personnel de protection) doit être utilisée.	K1		X		X	X
6.2.7	... d'énumérer les éléments de l'équipement personnel de protection (équipement de base) qui sont prescrits pour leur travail.	K1	X			X	X
6.2.8	... d'expliquer avec leurs propres mots les raisons pour lesquelles il faut tenir compte des aspects suivants des prescriptions de sécurité lors du nettoyage d'installations intérieures : <ul style="list-style-type: none"> - équipement personnel de protection spécifique - maniement d'outils de travail tels que des machines, des échelles et des échafaudages - hygiène 	K2	X		X	X	
6.2.9	... d'expliquer avec leurs propres mots les raisons pour lesquelles il faut tenir compte des aspects suivants des prescriptions de sécurité lors du nettoyage d'installations extérieures : <ul style="list-style-type: none"> - équipement personnel de protection spécifique - maniement d'outils de travail tels que des machines, des échelles et des échafaudages 	K2	X		X	X	X
6.2.10	... d'expliquer avec leurs propres mots les raisons pour lesquelles il faut tenir compte des aspects suivants des prescriptions de sécurité lors de travaux de maintenance et de contrôle : <ul style="list-style-type: none"> - équipement personnel de protection spécifique - maniement d'outils de travail tels que des machines, des échelles et des échafaudages 	K2	X		X	X	X
6.2.11	... d'expliquer avec leurs propres mots les raisons pour lesquelles il faut tenir compte des aspects suivants des prescriptions de sécurité lors de l'entretien de bâtiments : <ul style="list-style-type: none"> - équipement personnel de protection spécifique - maniement d'outils de travail tels que des machines, des échelles et des échafaudages 	K2	X		X	X	X
6.2.12	... d'expliquer avec leurs propres mots les raisons pour lesquelles il faut tenir compte des aspects suivants des prescriptions de sécurité lors de l'entretien des espaces verts : <ul style="list-style-type: none"> - équipement personnel de protection spécifique - d'outils de travail tels que des machines, des échelles et des échafaudages 	K2	X		X	X	X
6.2.13	... d'expliquer avec leurs propres mots les raisons pour lesquelles il faut tenir compte des aspects suivants des prescriptions de sécurité lors du recyclage : <ul style="list-style-type: none"> - équipement personnel de protection spécifique - maniement d'outils de travail - hygiène 	K2	X		X	X	X

6.2.14	... d'expliquer avec leurs propres mots les prescriptions relatives à la sécurisation de leur poste de travail en plein air.	K2		X		X	X
6.2.15	... de sécuriser suffisamment leur poste de travail.	K3	X		X	X	X
6.2.16	... de sécuriser leur poste de travail en plein air conformément à l'ordonnance sur la signalisation.	K3	X		X	X	X
6.2.17	... de signaler un chantier conformément à la loi sur la circulation routière.	K3	X		X		X
6.2.18	... de transporter correctement des charges à la main et avec les moyens auxiliaires à disposition.	K3	X		X	X	X
6.2.19	... de prendre d'autres mesures appropriées pour la protection de leur propre personne et de tiers lors du nettoyage d'installations intérieures.	K5	X		X	X	X
6.2.20	... de prendre d'autres mesures appropriées pour la protection de leur propre personne et de tiers lors du nettoyage d'installations extérieures.	K5	X		X	X	X
6.2.21	... de prendre d'autres mesures appropriées pour la protection de leur propre personne et de tiers lors de travaux de maintenance et de contrôle.	K5	X		X	X	X
6.2.22	... de prendre d'autres mesures appropriées pour la protection de leur propre personne et de tiers lors de l'entretien de bâtiments.	K5	X		X	X	X
6.2.23	... de prendre d'autres mesures appropriées pour la protection de leur propre personne et de tiers lors de l'entretien des espaces verts.	K5	X		X	X	X
6.2.24	... de prendre d'autres mesures appropriées pour la protection de leur propre personne et de tiers lors du recyclage.	K5	X		X	X	X

Objectif particulier

- 6.3 En cas d'accidents ou autres incidents, les agents d'exploitation prennent les mesures conformes au concept de sauvetage et assurent les premiers secours en cas de nécessité.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
6.3.1	... d'expliquer les principaux points du concept de sauvetage de l'entreprise avec leurs propres mots.	K2	X	X		X	X
6.3.2	... d'expliquer les rapports entre les éléments du concept de sauvetage de l'entreprise avec leurs propres mots.	K2	X	X		X	X
6.3.3	... d'expliquer avec leurs propres mots le déroulement d'un sauvetage en entreprise en cas d'urgence.	K2	X			X	X
6.3.4	... s'assurer les premiers secours.	K3			X	X	X
6.3.5	... de sécuriser suffisamment les lieux d'un accident.	K3			X	X	X
6.3.6	... d'expliquer avec leurs propres mots le déroulement du sauvetage de personnes bloquées dans un ascenseur.	K2		X		X	X
6.3.7	... d'appliquer rapidement et correctement les mesures requises pour le sauvetage de personnes bloquées dans un ascenseur.	K3			X	X	X

Objectif particulier

- 6.4 Les agents d'exploitation fournissent des informations compétentes à des tiers concernant l'organisation locale de l'exploitation et les prestations de service de leur entreprise.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
6.4.1	... d'énumérer l'emplacement des services internes à l'entreprise.	K1	X	X		X	X
6.4.2	... d'énumérer l'emplacement des principaux prestataires du domaine de l'entretien (p. ex. police, pompiers, ateliers).	K1	X	X		X	X
6.4.3	... d'expliquer les prestations de service de leur entreprise avec leurs propres mots.	K2	X			X	X

Objectif particulier

- 6.5 Si nécessaire, les agents d'exploitation informent directement les décideurs compétents au sein de l'entreprise.

Objectifs évaluateurs

	Les agents d'exploitation sont capables...	Niveau K	Entreprises	Ecole	CI	Service domestique	Service d'exploitation
6.5.1	... d'écrire l'organigramme de leur entreprise.	K1	X	X		X	X
6.5.2	... d'expliquer les principaux décideurs et leur fonction avec leurs propres mots.	K2	X			X	X
6.5.3	... d'informer dans tous les cas les décideurs compétents par la voie de service.	K3	X			X	X

Plan de formation partie B

Tableau des périodes d'enseignement Agente/Agent d'exploitation CFC

	1 ^{ère} année pour tous	2 ^{ème} année pour tous	3 ^{ème} année pour tous	Total
1. Enseignement des connaissances professionnelles				
- Nettoyage	60	40	20	120
- Travaux de maintenance et de contrôle	40	40	60	140
- Entretien et réparation de bâtiments	40	40		80
- Entretien des espaces verts		40	80	120
- Gestion des déchets	20	20	40	80
- Sécurité au travail et organisation d'entreprise	40	20		60
2. Gymnastique et sport	40	40	40	120
3. Branches générales	120	120	120	360
Total	360	360	360	1080

Le nombre de périodes d'enseignement et leur répartition sur les différents thèmes de l'enseignement des connaissances professionnelles et sur les années d'apprentissage sont obligatoires. Tout écart ne peut être envisagé que d'entente avec les autorités compétentes et avec l'organisation du monde du travail.

Plan de formation partie C

Procédure de qualification d'agente/agent d'exploitation CFC

1. Travail pratique

Dans ce domaine de qualification, on examine durant 12 heures si les objectifs évaluateurs de l'entreprise et des cours interentreprises sont atteints. Le domaine de qualification englobe les thèmes suivants :

Position 1	Nettoyage
Position 2	Travaux de maintenance et de contrôle
Position 3	Entretien et réparation de bâtiments
Position 4	Entretien des espaces verts
Position 5	Gestion des déchets
Position 6	Sécurité au travail et organisation d'entreprise
Position 7	Orientation « service domestique » ou « service d'exploitation »

Pour les positions 1 à 6, on examine les objectifs évaluateurs valables pour les deux domaines spécifiques. Durée d'examen : 7.5 heures.

Pour la position 7, on examine les objectifs évaluateurs spécifiques à l'orientation. Durée d'examen : 4.5 heures.

Le dossier de formation et les documents relatifs aux cours interentreprises peuvent être utilisés comme aides lors de l'exécution des travaux pratiques.

Chaque position est évaluée à la note entière ou à la demi-note conformément à l'art. 34 OFPr.

La note globale du domaine de qualification « Travail pratique » résulte de la moyenne des positions pondérées de la manière suivante :

- Positions 1 à 6 : coefficient 1 chacune ;
- Position 7 : coefficient 3.

La note globale du domaine de qualification « Travail pratique » est arrondie à une décimale près.

2. Connaissances professionnelles

Dans ce domaine de qualification, on examine durant 2 heures par écrit et 1 heure par oral si les objectifs d'évaluation scolaires sont atteints.

Position 1 Connaissances professionnelles par écrit

Position 2 Connaissances professionnelles par oral

Pour la position 2, utiliser du matériel d'illustration approprié.

Chaque position est évaluée à la note entière ou à la demi-note conformément à l'art. 34 OFPr.

La note globale du domaine de qualification « Connaissances professionnelles » est arrondie à une décimale près.

Plan de formation partie D

Organisation, répartition et durée des cours interentreprises d'agente/agent d'exploitation CFC

1. Organe responsable

L'organe responsable des cours interentreprises est l'Association suisse des agents d'exploitation.

2. Organes

Les organes des cours sont :

- a. la commission de surveillance ;
- b. les commissions des cours.

Les commissions se constituent elles-mêmes et se dotent d'un règlement de fonctionnement.

Au moins un siège doit être réservé à un-e représentant-e des cantons au sein de la commission de surveillance.

3. Convocation

3.1. Les organisateurs de cours émettent les convocations individuelles en accord avec l'autorité cantonale compétente. Elles sont envoyées aux centres de formation professionnelle à l'intention des personnes en formation.

3.2. Lorsque les personnes en formation ne peuvent pas participer aux cours interentreprises en cas de force majeure (maladie attestée par un certificat médical ou accident), le formateur communique immédiatement la raison de l'absence par écrit à l'organisateur du cours à l'intention de l'autorité cantonale.

4. Moment, durée et thèmes principaux

4.1. Les cours interentreprises durent :

- durant la première année d'apprentissage (cours I) 6 journées de 8 heures
- durant la deuxième année d'apprentissage (cours II) 6 journées de 8 heures
- durant le cinquième semestre (cours III) 4 journées de 8 heures

4.2. Les cours interentreprises comprennent :

- a. cours I les thèmes principaux : sécurité au travail, nettoyage, entretien et réparation de bâtiments.
- b. cours II les thèmes principaux : travaux de maintenance et de contrôle, entretien et réparation de bâtiments, entretien des espaces verts, gestion des déchets, cours sur les tronçonneuses et les débroussailleuses.
- c. cours III les thèmes principaux : entretien des espaces verts, approfondissement spécifique à l'orientation.

4.3. Les autorités compétentes des cantons hôtes ont accès aux cours en tout temps.

Approbation et entrée en vigueur

Le présent plan de formation entre en vigueur muni de l'approbation de l'OFFT le 1^{er} janvier 2007.

Dübendorf, le 24 novembre 2006

Association suisse des agents d'exploitation

Le Président

Marcel Ehlers

Le Vice-Président

Claude Zbinden

Ce plan de formation est approuvé par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie selon l'article 10 paragraphe 1 de l'ordonnance sur la formation professionnelle d'agent d'exploitation du 6 décembre 2006.

Berne, le 6 décembre 2006

Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie

La directrice

Ursula Renold